

Thái Bình, ngày 25 tháng 12 năm 2017

**BÁO CÁO**  
**Đánh giá kết quả hoạt động Đảm bảo chất lượng năm 2017**  
**và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018**

Thực hiện kế hoạch số 108/KH-ĐHTB ngày 16/01/2017 của Trường Đại học Thái Bình về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2017. Nhà trường tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả hoạt động đảm bảo chất lượng năm 2017 và đề xuất phương hướng, nhiệm vụ Đảm bảo chất lượng năm 2018 với các nội dung như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**1. Thuận lợi**

Nhà trường nhận được sự quan tâm của các cấp, các ngành trong tỉnh, của Bộ Giáo dục và Đào tạo, tiếp tục tăng cường xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo, NCKH; từng bước thực hiện cơ chế chính sách khuyến khích cán bộ giảng viên đi học nâng cao trình độ; thực hiện các nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động trong Trường.

Năm 2017, đội ngũ Lãnh đạo Nhà trường được kiện toàn, bổ nhiệm Hiệu trưởng và 01 Phó Hiệu trưởng.

Đội ngũ và các nguồn lực trong trường cơ bản đáp ứng các điều kiện để thực hiện các nhiệm vụ của hoạt động đảm bảo chất lượng theo quy định hiện hành.

**2. Khó khăn.**

Đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác đảm bảo chất lượng còn thiếu về số lượng, chưa được đào tạo tập huấn về đảm bảo chất lượng, kinh nghiệm công tác đảm bảo chất lượng chưa có.

Do nhiều yếu tố khách quan, chủ quan nên chất lượng một số hoạt động của trường chưa đáp ứng một số tiêu chí, còn tồn tại hạn chế so với quy định Điều lệ trường đại học, như tỷ lệ giảng viên có trình độ tiến sĩ còn thấp, hoạt động NCKH và công nghệ chưa phát triển, giáo trình giảng dạy chưa đầy đủ cho tất cả các chuyên ngành đào tạo.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM 2017**

**1. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục**

**a) Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục**

Nhà trường xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 108/KH-ĐHTB ngày 16/01/2017 về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2017 đến các đơn vị trong toàn trường, phân công đơn vị đầu mối về đảm bảo chất lượng là phòng KT&ĐBCLĐT giám sát thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Chuyển tải các văn bản về đảm bảo chất lượng giáo dục của Bộ GD&ĐT nhằm cung cấp các thông tin về đảm bảo chất lượng tới toàn thể cán bộ, giảng viên, nhân viên trong Nhà trường: Luật giáo dục đại học số 08/2012/QH13 được Quốc hội khoá XIII, kỳ họp thứ 3 thông qua ngày 18/6/2012; Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT; Văn bản hợp nhất 06/VBHN-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường đại học; quán triệt tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2015-2020;

#### ***b) Xây dựng hệ thống văn bản quản lý đảm bảo chất lượng nội bộ***

Thực hiện Kế hoạch rà soát, bổ sung, hoàn thiện văn bản quản lý cấp trường, năm 2017 Nhà trường tiến hành rà soát hệ thống văn bản quản lý, ban hành các văn bản phục vụ công tác đảm bảo chất lượng. Trong năm, đã xây dựng, chỉnh sửa mới 17 văn bản quản lý, trong đó có 9 quy định, 5 quy trình, 2 quy chế và 1 hướng dẫn thực hiện công việc, cụ thể:

Ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ các đơn vị và các hội đồng thường trực thuộc Trường Đại học Thái Bình theo Quyết định số 266/QĐ-ĐHTB ngày 26/4/2017 là cơ sở pháp lý để các đơn vị xây dựng các kế hoạch công tác, thực hiện nhiệm vụ của đơn vị. Các quy định về chế độ làm việc của giảng viên cơ hữu, quy định thời gian làm việc đối với cán bộ, viên chức, người lao động khối hành chính; quyền hạn và trách nhiệm của GVCN/CVHT; quy định về rà soát, hệ thống hoá văn bản quản lý nội bộ của Trường ĐHTB;

Nhà trường xây dựng các quy trình thực hiện công việc: quy trình rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển; quy trình thanh tra, kiểm tra, giám sát công tác tuyển sinh, nhập học của Trường ĐHTB; quy trình tổ chức lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Xây dựng quy chế về công tác HSSV; quy chế hoạt động của Thư viện; ban hành Hướng dẫn rà soát, quy hoạch nguồn nhân lực.

#### **2. Hoạt động tự đánh giá**

Từ năm 2012-2013 thực hiện phương hướng nhiệm vụ năm học khối các trường đại học, cao đẳng của Bộ GDĐT, năm 2013 Nhà trường đã triển khai công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục, tháng 10/2013 nhà trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá và gửi về Bộ GDĐT (lần 1), chưa đăng ký đánh giá ngoài.

Căn cứ vào công văn số 979/BGDĐT-KTKĐCLGD ngày 03/3/2015 về việc triển khai công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trường đại

học, cao đẳng và TCCN năm 2015; Thông tư số 62/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng trường đại học, cao đẳng và TCCN. Hiệu trưởng Trường đã có Quyết định số 05/QĐ-ĐHTB ngày 09/01/2017 thành lập Hội đồng TĐG Nhà trường, Hội đồng thành lập ban thư ký, các nhóm chuyên trách, xây dựng Kế hoạch tự đánh giá số 5a/KH-ĐHTB ngày 09/01/2017 và triển khai thực hiện đến 30/6/2017. Trường đã công bố Báo cáo tự đánh giá trên trang thông tin nội bộ của trường để các cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên đọc và góp ý. Trên cơ sở các ý kiến đóng góp, Hội đồng tự đánh giá đã hoàn thiện báo cáo tự đánh giá vào tháng 6/2017, nộp Bộ GDĐT (lần 2). Kết quả tự đánh giá: số tiêu chí đạt yêu cầu 54 tiêu chí (chiếm tỷ lệ 88,5% trong tổng số 61 tiêu chí); số tiêu chí không đạt yêu cầu 07 tiêu chí (các tiêu chí: 3.1, 3.4, 5.8, 6.8, 7.2, 7.5, 9.1); số tiêu chuẩn còn có tiêu chí chưa đạt yêu cầu là 05 (tiêu chuẩn 3, 5, 6, 7, 9).

Theo kết luận của Bộ trưởng, các trường chưa đăng ký đánh giá ngoài và báo cáo tự đánh giá ngoài chưa đạt yêu cầu sẽ được kiểm định theo bộ tiêu chuẩn mới. Căn cứ vào kết quả tự đánh giá, tình hình thực tiễn tại Trường ĐHTB, Nhà trường đã dừng triển khai kế hoạch tự đánh giá để thực hiện cải tiến, khắc phục các tồn tại và chờ thực hiện theo bộ tiêu chuẩn, tiêu chí mới.

Sau khi hoàn thiện báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục và nộp Bộ Giáo dục và Đào tạo 04/7/2017, Nhà trường tập trung xây dựng, tập hợp các thông tin minh chứng để hoàn thiện các điều kiện đảm bảo chất lượng theo Kế hoạch số 203/KH-BGDĐT ngày 27/3/2017. Tháng 6/2017, đã được Tổ công tác kiểm tra, giám sát các điều kiện đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo thẩm định và công nhận đủ điều kiện để tuyển sinh năm 2017.

Hoạt động tự đánh giá CTĐT: Tháng 3/2016 Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành thông tư 04/2016/TT-BGDĐT về Quy định bộ tiêu chuẩn đánh giá CTĐT dựa trên bộ tiêu chuẩn AUN, phiên bản 3 gồm 11 tiêu chuẩn, Nhà trường đã triển khai quy định này đến các đơn vị. Tuy nhiên, việc triển khai hoạt động tự đánh giá CTĐT chưa được thực hiện.

### **3. Công tác khảo sát các bên liên quan**

Với mục tiêu đánh giá một cách khách quan, toàn diện về chất lượng các hoạt động, năm 2017, Nhà trường triển khai kế hoạch về việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ đại học chính quy về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Kết quả cụ thể: trong học kỳ II năm học 2016-2017 thực hiện khảo sát với tổng số 1665 thuộc các học phần của 44 GV giảng dạy bậc đại học chính quy; học kỳ I năm học 2017-2018 khảo sát 8620 lượt sinh viên với 87 học phần. Kết quả khảo sát lập thành báo cáo và gửi đến các đơn vị liên quan để thực hiện các hành động duy trì, cải tiến, khắc phục các tồn tại trong hoạt động giảng dạy, hỗ

trợ sinh viên. Tuy nhiên, học kỳ II năm học 2016-2017, việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên còn hạn chế về đối tượng, chủ thể khảo sát, số lượng giảng viên, chưa tổ chức khảo sát trên diện rộng với tất cả các giảng viên, các học phần, toàn bộ sinh viên bậc đại học. Ý thức thái độ của một số sinh viên trong hoạt động khảo sát chưa cao, số phiếu phản hồi không có giá trị nhiều gây lãng phí.

Đối tượng khảo sát, phạm vi khảo sát, nội dung khảo sát còn hạn hẹp, chưa có các đối tượng ngoài trường.

#### **4. Một số kết quả khác**

Sau kết quả tự đánh giá, Nhà trường đã xây dựng kế hoạch và tập trung khắc phục vào một số nội dung chính sau:

+ Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ CBGV và nhân viên

Đây là chủ trương của Nhà trường trong Chiến lược và Kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển Trường ĐHTB giai đoạn 2015-2020 về việc nâng cao chất lượng đội ngũ. Ban Giám hiệu đã đề ra các chủ trương, chế độ chính sách, tạo điều kiện về thời gian, đề xuất tỉnh Thái Bình hỗ trợ tài chính nhằm khuyến khích cán bộ giảng viên tích cực học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Trong năm có 3 CBGV đi làm NCS, trong đó có 01 cán bộ phòng KT&ĐBCLĐT tham gia NCS về chuyên ngành ĐBCL. Nhà trường đã phối hợp với các trường Đại học có uy tín mở các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ giảng viên: phối hợp với Học viện Nông nghiệp Việt Nam, Đại học Kinh tế Quốc dân đào tạo thạc sĩ. Nhà trường tổ chức đào tạo bồi dưỡng Tin học cho toàn thể CBGV, NV và SV theo Thông tư 03 về tin học cơ bản.

Tuy nhiên, kết quả đạt được chưa đáp ứng tốt các yêu cầu đề ra, tỉ lệ GV có trình độ trên đại học khá cao, nhưng tỉ lệ tiến sĩ còn thấp. Lực lượng cán bộ có trình độ chuyên môn cao ở một số ngành đào tạo còn ít, gây ra một số khó khăn trong việc đáp ứng yêu cầu phát triển Trường, đặc biệt mở các ngành đào tạo sau đại học.

+ Điều chỉnh bổ sung CTĐT: CTĐT của Trường Đại học Thái Bình đã được định kỳ bổ sung, điều chỉnh theo định kỳ 2 năm /lần thông qua việc khảo sát ý kiến phản hồi của giảng viên, cán bộ quản lý, sinh viên đã tốt nghiệp, nhà tuyển dụng lao động, tham khảo CTĐT của một số trường có kinh nghiệm trong đào tạo đối với mỗi ngành học. Tuy nhiên năm 2017, việc điều chỉnh CTĐT chưa tham khảo các chương trình tiến tiến quốc tế. Hiện chưa tổ chức đánh giá CTĐT.

+ Nâng cao chất lượng hiệu quả về công tác NCKH: Nhà trường đã xây dựng và ban hành các văn bản quy định về quản lý hoạt động khoa học công nghệ. Hàng năm đều có kế hoạch và định hướng về công tác NCKH trong Nhà trường. năm 2017 ban hành Quy định về việc thu thập ý kiến đánh giá CBGV và

doanh nghiệp về hoạt động NCKH và đối ngoại theo Quyết định số 921/QĐ-ĐHTB ngày 19/12/2017 và các kế hoạch khảo sát cụ thể. Các công bố khoa học của trường năm 2017 là 202 tăng gấp đôi so với năm 2016. Tuy nhiên chất lượng các đề tài NCKH còn có những hạn chế: số lượng các bài báo của giảng viên gửi đăng trên tạp chí trong và ngoài nước không nhiều (năm 2017 có 03 bài báo khoa học trong nước, không có bài báo quốc tế). Hoạt động khoa học công nghệ năm 2017 của trường đã có chuyển biến nhưng vẫn chưa xứng tầm với một trường đại học.

+ Cải tiến đổi mới công tác tổ chức thi học phần, học kỳ: Nhà trường đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào công tác tổ chức và quản lý thi thông qua phần mềm quản lý đào tạo; tiếp tục đổi mới hình thức thi; chuyển đổi một số học phần từ thi viết sang thi trắc nghiệm, thi trên máy tính, triển khai xây dựng ngân hàng câu hỏi thi từ cấp bộ môn.

## **5. Đánh giá chung**

### **a) Ưu điểm**

Trong năm 2017, hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường đã thực hiện được một số kết quả và mục tiêu nhất định: đội ngũ cán bộ giảng viên, cơ sở vật chất, trang thiết bị được bổ sung, tăng cường; Chương trình đào tạo, kế hoạch đào tạo được rà soát, điều chỉnh, trách nhiệm của giảng viên cán bộ quản lý được nâng cao trong việc kiểm tra, phê duyệt kết quả biên soạn, chỉnh sửa CTĐT, đề cương chi tiết học phần, đề thi kết thúc học phần. Đặc biệt qua công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục và hoạt động khắc phục cải tiến đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức của CBGV, NV Nhà trường về công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng, từng bước hình thành và phát triển văn hoá chất lượng trong trường.

### **b) Những hạn chế, tồn tại.**

#### ***Về công tác quản lý:***

Đội ngũ cán bộ chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng chưa được kiện toàn ở cấp trường và cấp đơn vị, chưa có kinh nghiệm trong thực hiện công việc, số cán bộ tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ ít.

Hệ thống văn bản quản lý về hoạt động đảm bảo chất lượng trong trường chưa đầy đủ.

Việc cập nhật, triển khai các văn bản quản lý, các quy định, hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo chất lượng chưa được thường xuyên, kịp thời.

Kinh phí đầu tư cho hoạt động này chưa nhiều.

#### ***Về hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng:***

Việc ban hành chiến lược và kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2015-2020, mục tiêu, kế hoạch ở cấp trường để thực hiện các

nội dung đảm bảo chất lượng đáp ứng các tiêu chuẩn quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo chưa được cụ thể, thống nhất và xuyên suốt.

Việc xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng đào tạo các đơn vị chưa được chú trọng, việc cập nhật, lưu trữ hồ sơ, minh chứng ở một số hoạt động của một số đơn vị chưa đầy đủ, chưa thường xuyên, chưa khoa học.

Việc khảo sát lấy ý kiến về chất lượng đào tạo, chất lượng CTĐT còn hạn chế; việc khảo sát ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp, cựu sinh viên, các đơn vị sử dụng lao động chưa bài bản, khoa học, đồng bộ.

### **c) Nguyên nhân**

Công tác tuyển sinh của các trường đại học nói chung và Trường Đại học Thái Bình nói riêng gặp nhiều khó khăn cũng đã tác động đến việc thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng.

Các văn bản, quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành đôi khi chưa ổn định, kịp thời dẫn đến bị động cho các trường đại học .

Hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường chưa thực sự được quan tâm đúng mức, công tác chỉ đạo của Ban Giám hiệu chưa quyết liệt, công tác tham mưu chưa chủ động, thường xuyên, kịp thời.

Nhận thức về công tác đảm bảo chất lượng còn hạn chế nhất định trong đội ngũ CBGV Nhà trường vì đây cũng là một nhiệm vụ khá mới đối với các trường đại học, do vậy khi triển khai và thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng chưa được đồng bộ.

Một số đơn vị trong trường chưa thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ của mình; chưa quan tâm đầu tư thời gian và nguồn lực để thực hiện đầy đủ các quy định hiện hành.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM 2018**

### **1. Phương hướng chung**

Để thực hiện mục tiêu nâng cao chất lượng giáo dục nhà trường đáp ứng các tiêu chuẩn và quy định hiện hành, cần phải tập trung chỉ đạo, thực hiện một số mục tiêu đảm bảo chất lượng của Nhà trường như sau:

Quán triệt, triển khai các văn bản pháp quy, các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của Trường Đại học Thái Bình về công tác đảm bảo chất lượng.

Tập trung nguồn lực, triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2018 đạt được mục tiêu đề ra đáp ứng các tiêu chuẩn quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, đặc biệt bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ban hành ngày 19/5/2017.

### **2. Nhiệm vụ cụ thể**

Quán triệt và triển khai đầy đủ các chủ trương, văn bản quản lý, quy định, kế hoạch về công tác đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của Nhà trường tới toàn thể cán bộ giảng viên, nhân viên và sinh viên trong trường nhằm nâng cao trách nhiệm, nhận thức của các đơn vị, cá nhân trong trường về hoạt động này.

Xây dựng và từng bước hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng nội bộ nhà trường: cơ cấu tổ chức, mạng lưới nhân sự, hệ thống quy trình, thủ tục, chính sách về công tác đảm bảo chất lượng.

Xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng

Xây dựng các văn bản và triển khai về hoạt động khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan về các hoạt động của Nhà trường phục vụ cho hoạt động nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH, công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục, đánh giá CTĐT một cách bài bản, hệ thống.

Rà soát bổ sung các quy định, văn bản điều hành, quản lý trong trường trên cơ sở bám sát các tiêu chuẩn quy định trong thông tư 12/2017/TT-BGDĐT.

Phòng KT&ĐBCLĐT tiếp tục tham mưu xây dựng, bổ sung và hoàn thiện các văn bản quản lý, các hướng dẫn, biểu mẫu ... để cung cấp cho các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đề ra. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2018.

Các đơn vị trực thuộc, căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của đơn vị, căn cứ vào các văn bản quy định, hướng dẫn, kế hoạch hiện hành của Nhà trường để xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với thực tiễn của đơn vị đối với nhiệm vụ đảm bảo chất lượng.

Tập trung công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị, tạo sự thống nhất trong việc triển khai, thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm 2018 của Nhà trường.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, KT&ĐBCLĐT.

**HIỆU TRƯỞNG**  


**TS. Nguyễn Thị Kim Lý**